



本店ビル外観

経営ビジョン

“一番頼りになるコミュニティ・バンク”をめざす
〈シシンヨー〉は、地域の皆さまの頼りになる金融機関として、地域の皆さまとの強い信頼関係を築くことが最も大切であると考えています。

経営理念

1. 地域のみなさまとのふれあいの輪を広げます
2. 豊かで、健やかで、ゆとりある暮らしの実現に足を使い、労をいとわず取り組みます
3. 金融サービスの向上に努め、地域活性化の原動力として、地域の繁栄に貢献します

広島市信用組合の概要

設 立 昭和27年5月 店 舗 数 35店舗
出 資 金 232億80百万円 職 員 数 367人
組合員数 69,412人 営業区域 広島県全域 (令和6年3月末現在)



営業区域は広島県全域

Contents

概要	1	キャッシュコーナーや窓口での犯罪防止の取り組み	45
ごあいさつ	2	苦情処理措置・紛争解決措置への対応	46
理事長インタビュー	3	取引時確認のお願い	47
格付「A+」継続取得	6	コンプライアンス(法令等遵守)について	48
第12次中期3か年経営計画「継続を力に未来へはばたく」	7	個人情報等保護について	49
令和5年度決算の概況	9	適切な勧誘等の取り組みについて	51
財務諸表	15	リスク管理について	53
主要な経営指標の推移	21	総代会制度について	55
地域密着型金融の取り組み	22	組織図／役員／職員／組合員	57
地域を応援する取り組み	25	資料編	58
文化的・社会的貢献活動	35	索引	84
顧客満足度アンケートの報告	42		

ごあいさつ

日頃より格別のお引き立てを賜り、心より厚くお礼申しあげます。

本年もディスクロージャー誌「業績のご報告」を作成いたしました。経営方針、業績、事業内容や活動状況などを紹介しておりますのでご高覧いただき、ご理解を一層深めていただければ幸甚に存じます。

令和5年度の日本経済は、経済活動が正常化し、緩やかに回復するなか、日経平均株価の史上最高値更新やマイナス金利政策の解除など、前向きな動きが見られました。その一方で、円安による物価・原材料費高騰などの影響により不安定な状況が続きました。

こうしたなか、現場に足を運び地元のお客さまに寄り添い、様々なご要望にタイムリーかつスピーディーにお応えしてまいりました。

その結果、令和5年度の業績については、預金・貸出金とも順調に増加し、経常収益が196億11百万円と過去最高を更新するとともに21期連続の増収となりました。また、経常利益67億97百万円、当期純利益48億8百万円と、こちらも過去最高益を更新しました。こうした業績を収めることができましたのも、地域の皆さまのおかげであり重ねて感謝申しあげます。

6月10日には府中支店が新築移転オープンし、多くのお客さまにご来店いただきました。11月には薬研堀支店がオープン予定であり、今後もこれまで以上に便利で快適な店舗づくりを進めると同時に、より親しみやすい金融機関となるよう努めてまいります。

これからも「一番頼りになるコミュニティ・バンク」として、「フットワーク」と「フェイス・トゥ・フェイス」を活かした現場主義経営にさらに磨きをかけ、地域の皆さまの繁栄に貢献していく所存です。

今後とも一層のご愛顧を賜りますようお願い申しあげます。

令和6年6月

理事長 山本 明 弘

