



本店ビル外観

経営ビジョン

“一番頼りになるコミュニティ・バンク”をめざす
 〈シンヨー〉は、地域の皆さまの頼りになる金融機関として、地域の皆さまとの強い信頼関係を築くことが最も大切であると考えています。

経営理念

1. 地域のみなさまとのふれあいの輪を広げます
2. 豊かで、健やかで、ゆとりある暮らしの実現に足を使い、労をいとわず取り組みます
3. 金融サービスの向上に努め、地域活性化の原動力として、地域の繁栄に貢献します

広島市信用組合の概要

設 立 昭和27年5月 店 舗 数 35店舗
 出 資 金 234億24百万円 職 員 数 359人
 組 員 数 68,962人 営 業 区 域 広島県全域 (令和5年3月末現在)



Contents

概要	1	キャッシュコーナーや窓口での犯罪防止の取り組み	45
ごあいさつ	2	苦情処理措置・紛争解決措置への対応	46
理事長インタビュー	3	取引時確認のお願い	47
格付「A+」に引き上げ	6	コンプライアンス(法令等遵守)について	48
第12次中期3か年経営計画「継続を力に未来へはばたく」	7	個人情報等保護について	49
令和4年度決算の概況	9	適切な勧誘・募集について	51
財務諸表	15	リスク管理について	53
主要な経営指標の推移	21	総代会制度について	55
地域密着型金融の取り組み	22	組織図/役員/職員/組合員	57
地域を応援する取り組み	25	資料編	58
文化的・社会的貢献活動	36	索引	84
顧客満足度アンケートの報告	42		

ごあいさつ

日頃より格別のお引き立てを賜り、心より厚くお礼申し上げます。

本年もディスクロージャー誌「業績のご報告」を作成いたしました。経営方針、業績、事業内容や活動状況などを紹介しておりますのでご高覧いただき、ご理解を一層深めていただければ幸甚に存じます。

当組合は株式会社日本格付研究所(JCR)から格付を取得し、おかげさまでこの度「A」から1つ上の「A+」に引き上げとなりました。これもひとえに地域の皆さまのご支援の賜物と深く感謝申し上げます。

令和4年度の日本経済は、アフターコロナに向けた動きが加速したことによる個人消費の活発化にともない、幅広い業種で景気が上向いてきましたが、一方では物価高や原材料費の高騰が人々の暮らしや事業者の経営に大きな影響を与えた1年でした。

こうしたなか、地元のお客さまに寄り添うべく現場に足を運び、多様なニーズを的確に捉え、迅速にお応えしてまいりました。

その結果、令和4年度の業績は預金・貸出金とも大幅な増加となりました。収益面においては、経常収益が186億99百万円と過去最高を達成するとともに20期連続の増収となりました。また、コア業務純益119億54百万円、経常利益66億36百万円、当期純利益46億50百万円と、いずれも過去最高益を更新しました。こうした業績を達成することができたのも、地域の皆さまのご支援によるものであり重ねて感謝申し上げます。

今年度は7月10日に海田支店、11月には五日市支店を新築移転オープンする予定であり、これからもより便利で親しみやすい店舗づくりに努めてまいります。

当組合は「一番頼りになるコミュニティ・バンク」として、「フットワーク」と「フェイス・トゥ・フェイス」の現場主義経営にさらに磨きをかけ、地域の皆さまに貢献していく所存です。

今後とも一層のお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

令和5年6月

理事長 **山本明弘**

