

2021年12月13日  
広島市信用組合

各 位

### Bank Pay のサービス再開について

当信用組合は、他社決済サービスにおける不正利用被害の発生を受け、お客様のご預金の安全を優先するため、Bank Pay の利用を一時停止しておりましたが、今般、セキュリティの強化を講じ、2021年12月13日よりサービス再開いたします。

サービスの概要は下記のとおりです。

#### 記

#### 1. 再開するサービス

Bank Pay

#### 2. サービスの概要

Bank Pay とは、Bank Pay 加盟店の店舗で表示された QR コードを Bank Pay アプリで読み取ることにより、お客様の預金口座から即時にお引落することでお支払いを行う QR コード決済サービスです。

なお、Bank Pay のご利用には、日本電子決済推進機構が提供する Bank Pay アプリのダウンロードが必要です。

#### 3. 提携開始日

2021年12月13日（月）

#### 4. ご利用できるお客様

キャッシュカード発行済みの普通預金口座をお持ちの個人のお客様。

#### 5. セキュリティ強化について

##### (1) 当信用組合での多要素認証の実施

新規口座登録時に従来の本人確認と合わせて、IVR 認証\*を実施いたします。

\* IVR 認証とは、当信用組合にご登録いただいている電話番号から、IVR センターに電話し自動音声システムよりワンタイムパスワードを通知することで本人認証を行うサービスです。

引越等に伴う電話番号の変更を当信用組合に届け出ていない場合は、口座登録が行えませんので、ご注意ください。

また、携帯電話番号を当信用組合に登録していない場合、携帯電話を利用して IVR 認証を行うことができませんので、電話番号の入力時に固定電話番号を入力

してください。

## (2) Bank Pay アプリでの本人確認の実施

Bank Pay アプリをダウンロード後、SMS 認証\*<sup>1</sup>や eKYC\*<sup>2</sup>による本人確認を実施いたします。

\*1 SMS 認証とは、スマートフォン等で利用される SMS を活用して認証コードを送信することで本人認証を行うサービスです。

\*2 eKYC とは、スマートフォン等を活用し、本人確認書類の画像と顔写真をオンラインで確認し、本人認証を行うサービスです。

## 6. 注意事項等

(1) アプリは決済機能を有しておりますので、セキュリティ等に十分注意し、スマートフォン等は厳重に管理してください。スマートフォン等を紛失した際、ただちに日本電子決済推進機構ヘルプデスクもしくはお近くの店頭窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

(2) 万一、身に覚えのないお取引等が発生した場合には、日本電子決済推進機構ヘルプデスク（03-3986-7960）もしくはお近くの店頭窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

以 上