

## でんさいサービスシステム更改に伴うブラウザ設定状況

### ご確認のお願いについて

でんさいサービスのシステム更改に伴い、令和2年7月13日（月）より、お使いのブラウザの Cookie の設定が「無効」となっている場合は、「有効」に設定していただく必要がございます。

つきましては、大変お手数をお掛けいたしますが、次ページ以降の「設定変更手順」をご参考に現在の設定状況をご確認のうえ、必要に応じて設定変更のお手続きをくださいますようお願い申し上げます。

**広島市信用組合**

## 別紙1. セッション情報管理の方式変更について

### 1. 対応内容

でんさいサービスのシステム更改に伴い、不正アクセス防止のセキュリティ対策の一環として、画面を遷移する際に必要なセッション情報の受け渡しにCookieを利用する様に方式を変更いたします。

### 2. 対応に伴うお客様への影響

お使いのブラウザにてCookieの設定を「無効」に設定されている場合は、システム更改後のでんさいサービスをご利用いただくことができないため、システム更改のサービス開始日（2020年7月13日（月））までに設定を変更していただく必要がございます。

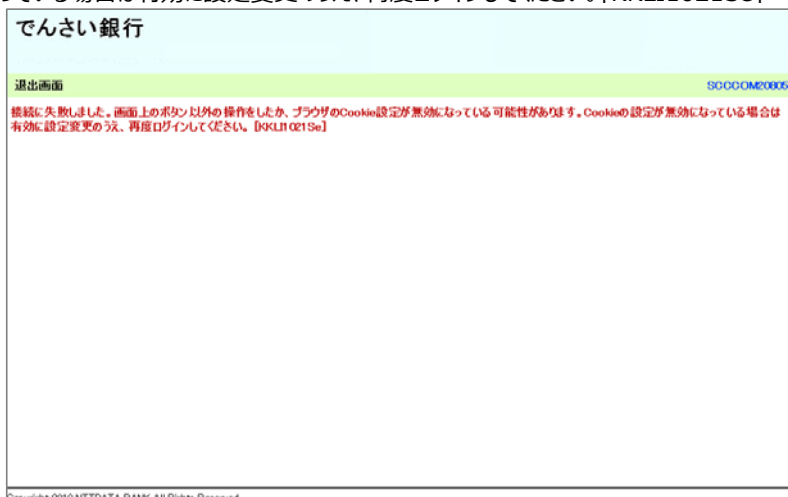
各ブラウザのCookieの設定方法については、次頁をご参照ください。

### 3. Cookie設定エラー時に表示されるエラーメッセージ

Cookieの設定を「無効」にしたままでんさいサービスへアクセスした場合はエラーとなり、エラーメッセージが表示されます。表示されるエラーメッセージを以下に示します。


<画面に表示されるエラーメッセージ>

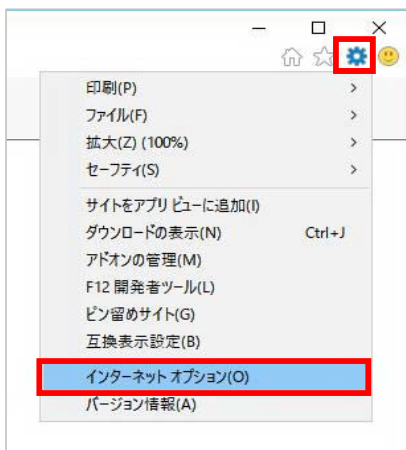
接続に失敗しました。画面上のボタン以外の操作をしたか、ブラウザのCookie設定が無効になっている可能性があります。Cookieの設定が無効になっている場合は有効に設定変更のうえ、再度ログインしてください。[KKLI1021Se]



#### 4. Cookieの設定方法

Windows Internet Explorer 11.0の場合

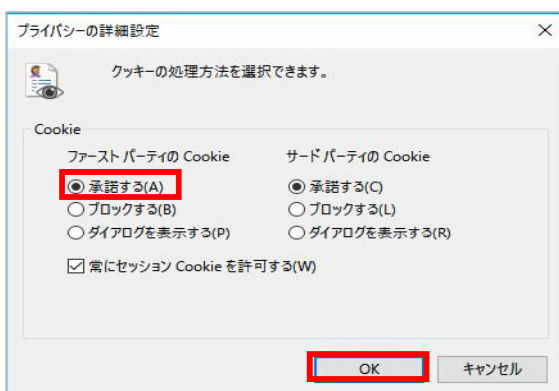
(1) ブラウザの右上にある[ツール (  ) ]をクリックし、表示された一覧の[インターネットオプション]をクリックします。



(2) [プライバシー]タブをクリックし、[詳細設定]ボタンをクリックします。



(3) [ファーストパーティのCookie]を[承諾する]にチェックし、[OK]ボタンをクリックします。



(1) ブラウザの右上にある[メニュー (☰)]をクリックし、表示された一覧の[オプション]をクリックします。



(2) [プライバシーとセキュリティ]をクリックします。



(3) 画面を下にスクロールし、[Cookieとサイトデータ]の[Cookieとサイトデータを保存する]にチェックします。

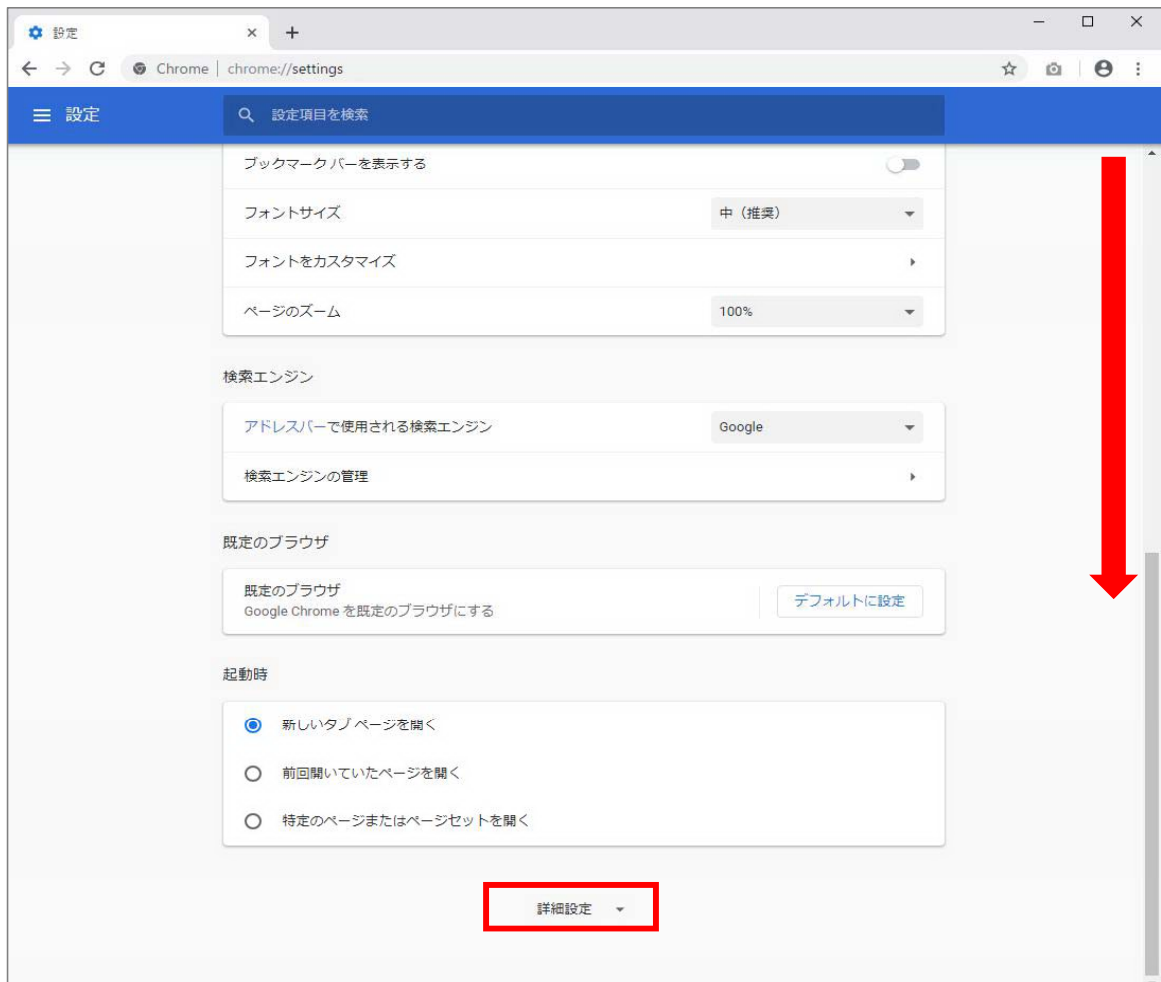


## GoogleChromeの場合

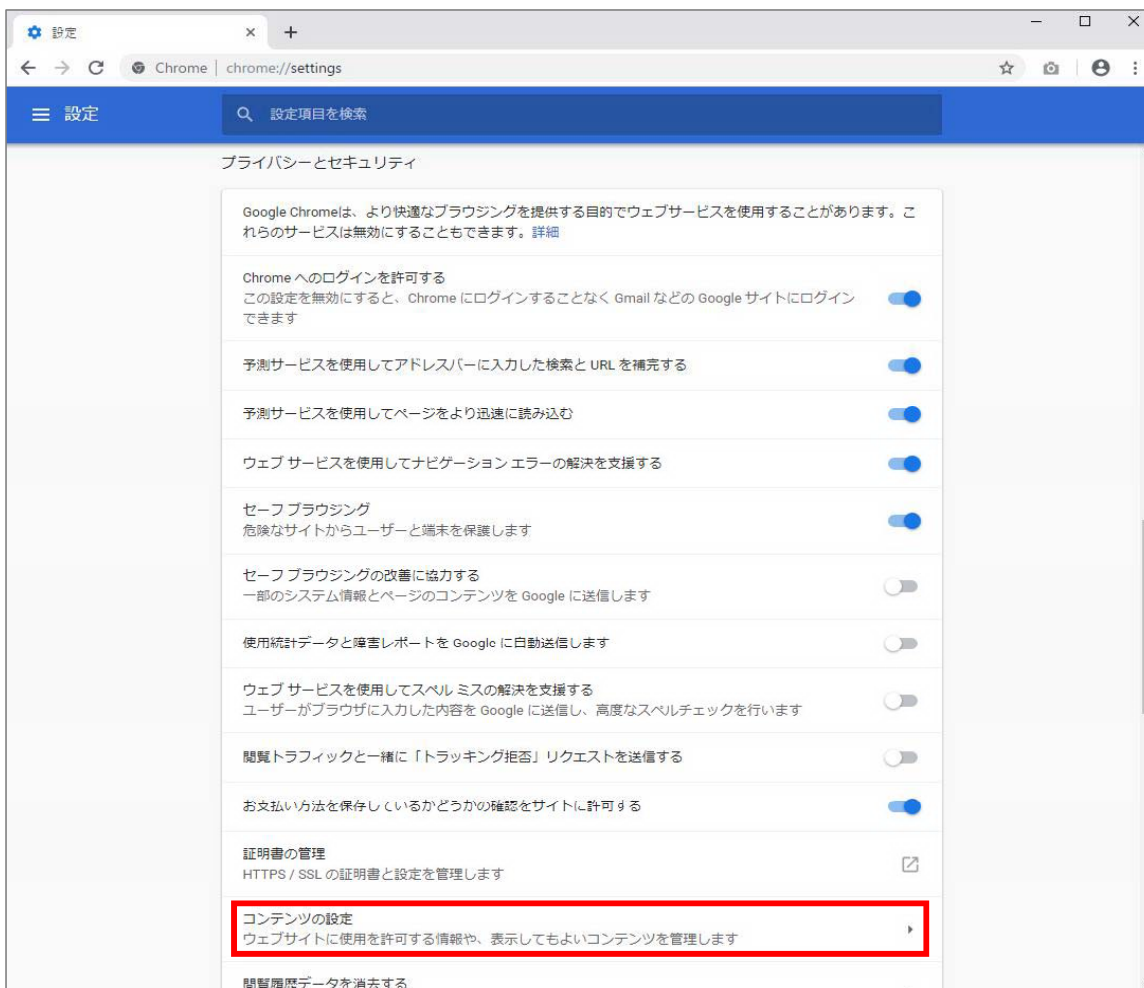
(1) ブラウザの右上にある[GoogleChromeの設定 ( ⋮ )]をクリックし、表示された一覧の[設定]をクリックします。



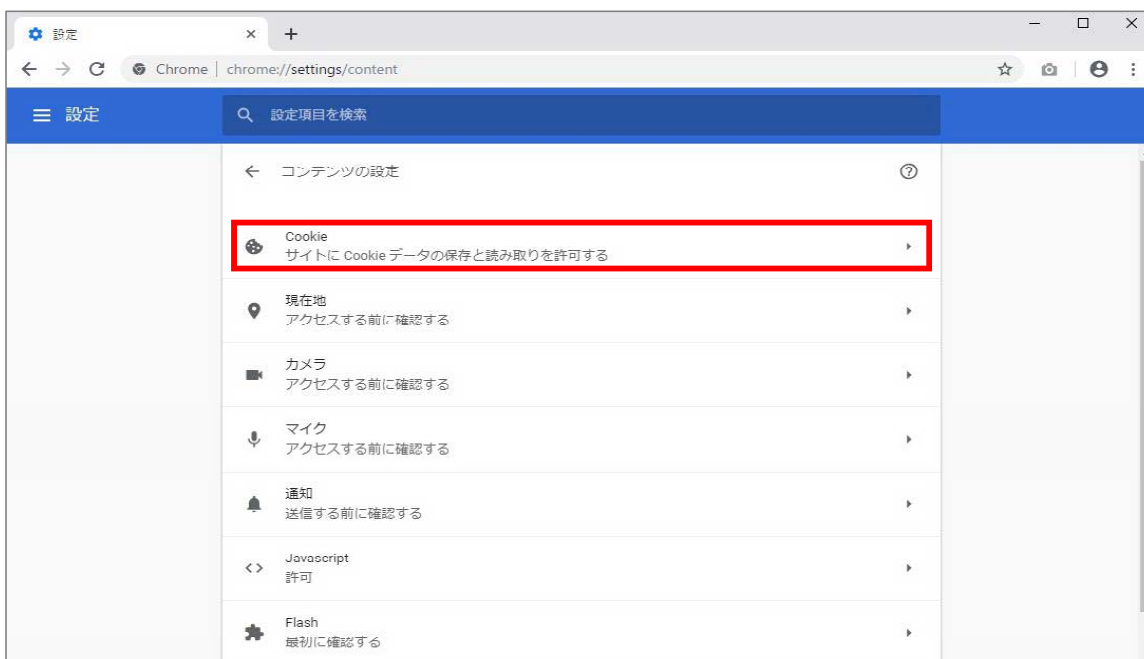
(2) 画面を下にスクロールし、[詳細設定]をクリックします。



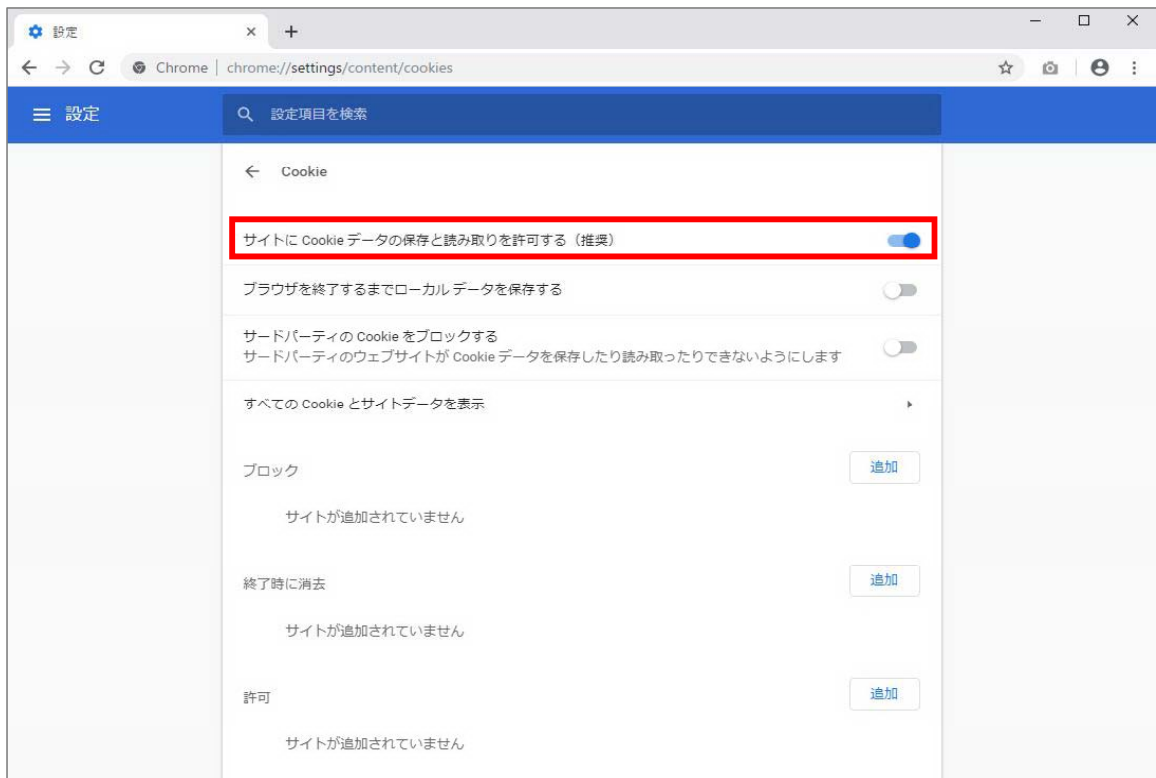
(3) [コンテンツの設定]をクリックします。



(4) [Cookie]をクリックします。



(5) [サイトにCookieデータの保存と読み取りを許可する]を[オン]にします。

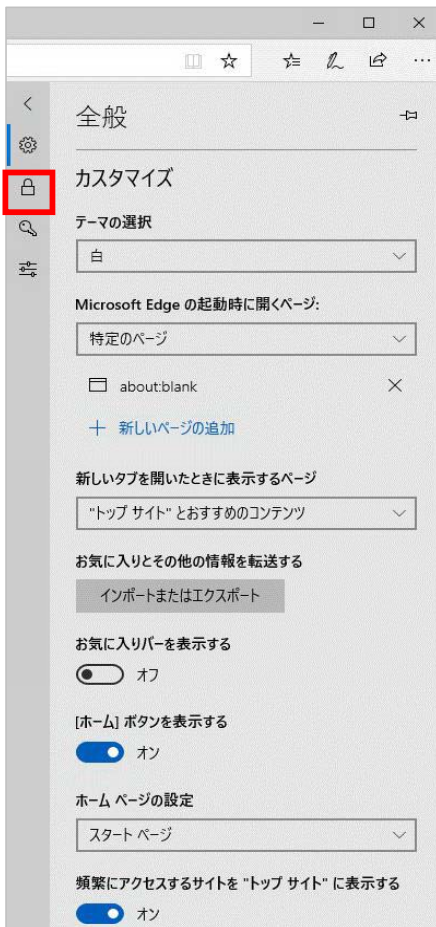




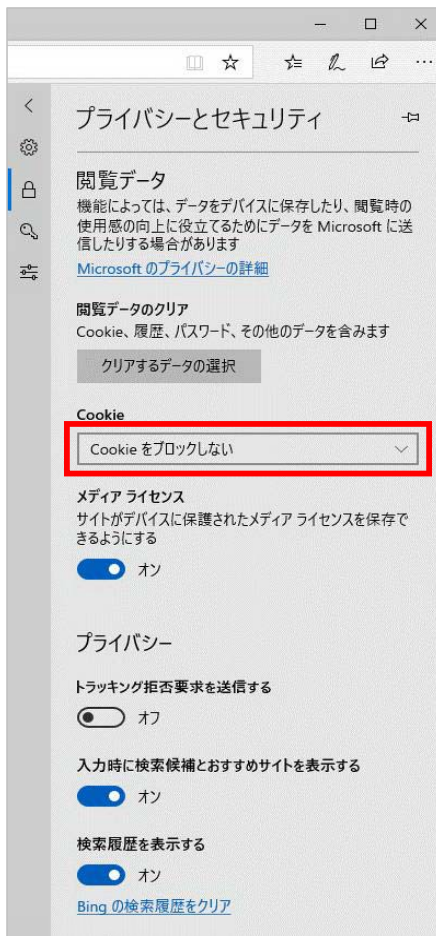
(1) ブラウザの右上にある[設定など ( … ) ]をクリックし、表示された一覧の[設定]をクリックします。



(2) [プライバシーとセキュリティ ( … ) ]をクリックします。

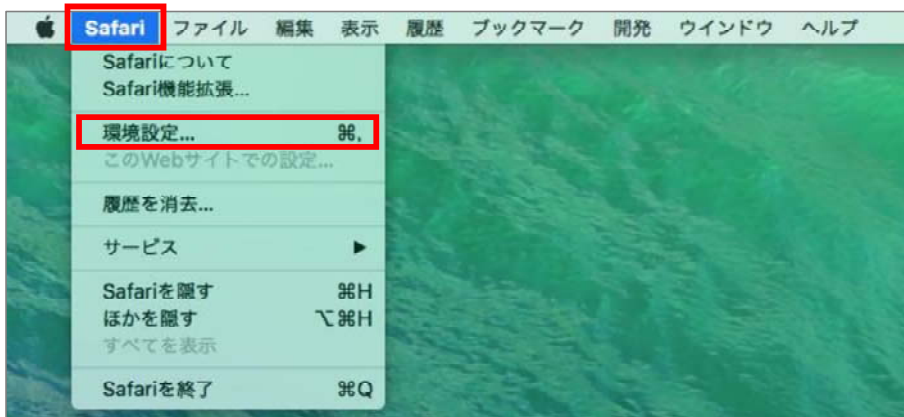


(3) [Cookie]の選択肢から[Cookieをブロックしない]を選択します。



## Safariの場合

(1) メニューバーの[Safari]をクリックし、表示された一覧の[環境設定]をクリックします。



(2) [プライバシー]タブをクリックし、[CookieとWebサイトのデータ]の[すべてのCookieをブロック]のチェックを外します。

